

**Condizioni Contrattuali**

**1) OGGETTO 1.1** - Il presente contratto ha per oggetto la fornitura da parte di **Telefonica Servizi Srl** con sede in Terni Via Bartocci 12/22 (di seguito denominata **Telefonica Servizi o Azienda**), attraverso le formule commerciali riportate sul sito "[www.telefonicaservizi.it](http://www.telefonicaservizi.it)", ed ai termini ed alle condizioni che seguono, dei seguenti servizi: **1.2** - Collegamenti ad Internet con tecnologia WDSL e fornitura di eventuali servizi VoIP o apparati accessori. Per tecnologia WDSL (Wireless Digital Subscriber Line) in questo contratto si intende un accesso alla rete Internet con collegamento Wireless, per servizi VoIP servizi di comunicazione tramite protocollo SIP (Session Initiation Protocol), nonché altri servizi di comunicazione legati al medesimo protocollo che si dovessero rendere disponibili (Instant messaging, Video telefonate, etc...). **1.2.1** - Il servizio VoIP consente al Cliente, dotato di adeguato accesso ad Internet a larga banda, e di adeguati apparati VoIP compatibili (hardware o software), di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la realizzazione di linee telefoniche virtuali in VoIP. Per tale motivo il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una delle tante applicazioni a valore aggiunto erogabili su un accesso ad Internet a banda larga. **1.2.2** - I servizi di "gateway" verso le Reti Telefoniche Pubbliche sono forniti tramite Operatori Telefonici dotati di adeguata autorizzazione ministeriale. **1.2.3** - L'esatta descrizione dei servizi, le numerazioni raggiungibili e le condizioni economiche sono descritte nelle apposite pagine del sito web ([www.telefonicaitalia.org](http://www.telefonicaitalia.org)). **1.3** - **L'Azienda** si riserva la possibilità di utilizzare tecniche di gestione della banda al fine di garantire maggiore velocità a particolari servizi, quali ad esempio il VoIP, la navigazione Web, il collegamento a terminale, etc.

**2) PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO 2.1** - Il Cliente richiede a **Telefonica Servizi** i servizi in oggetto mediante il presente contratto compilato a cura del cliente, sottoscritto in ogni sua parte ed inviato, unitamente a fotocopia integrale del documento di identità valido e del codice fiscale del contraente o legale rappresentante, all'**Azienda**. **2.2** - Il contratto avrà efficacia dalla data di sottoscrizione delle parti. Il Contratto si considera perfezionato al momento dell'attivazione, da parte dell'**Azienda**, del Servizio nella soluzione prescelta dal Cliente; l'attivazione sarà successiva alle verifiche di fattibilità tecnica e comunque subordinata al pagamento di un costo di attivazione e di un costo di abbonamento con canone anticipato. **2.3** - Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale dell'**Azienda**, o altro operatore per suo conto munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso al locale dove andrà installato il servizio WDSL, per eseguire gli interventi di installazione delle apparecchiature (antenne e/o altri apparati etc.) degli impianti di rete e di quant'altro necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo del Servizio. **2.4** - Il Cliente dovrà consentire, entro e non oltre 7 giorni dalla richiesta dell'**Azienda**, l'accesso ai locali ove installare impianto ed apparecchiature. Nel caso in cui ciò non avvenga, per responsabilità del Cliente, il contratto decadrà dal settimo giorno successivo alla richiesta di accesso ai locali. **2.5** - Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle modalità, caratteristiche e prestazioni del Servizio dichiarando altresì di essere a conoscenza che, in considerazione delle innovatività della soluzione, la fornitura del Servizio sarà subordinata ad un positivo esame tecnico di fattibilità. **Telefonica Servizi** provvederà ad informare il Cliente circa l'esito dell'esame di fattibilità e dei tempi di realizzazione del Servizio. In caso di esito positivo, qualora l'indicazione della tempistica per la realizzazione del Servizio non sia corrispondente alle esigenze del Cliente, questi avrà comunque facoltà di recedere dal contratto senza il pagamento di alcuna penale/indennizzo. **Telefonica Servizi** fornirà in noleggio d'uso o in vendita (se previsto), apparati necessari per l'utilizzo del servizio. Nel caso di noleggio il cliente non sarà responsabile in caso di mancato recupero o di danneggiamento non dovuto a normale usura. L'apparato dovrà essere restituito al termine del contratto a cura e spese del Cliente. Il Cliente può altresì optare per l'acquisto di un router wireless il quale, per la corretta compatibilità con gli apparati, sarà fornito dalla **Azienda**. Il valore del router è di € 120,00 più iva (centoventi/00) e sarà ceduto al Cliente con eventuali scontistiche in vigore al momento. In caso di recesso dal contratto prima dei 24 mesi, il cliente perde la possibilità dell'eventuale sconto e dovrà corrispondere, decurtate le somme già versate, la rimanente parte dell'intero costo in unica soluzione.

**3) PREREQUISITI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI 3.1** - Gli apparati di collegamento dovranno essere forniti (in vendita o noleggio) obbligatoriamente dalla **Telefonica Servizi**. **3.2** - I locali in cui verrà attivato il servizio WDSL dovranno essere ubicati in una zona coperta dal Servizio stesso. **3.3** - Il Cliente, nella sottoscrizione del presente contratto, dichiara di aver preso coscienza che il servizio erogato dall'**Azienda** prevede l'utilizzazione di un accesso ad Internet a banda larga e che in caso contrario il servizio non sarà fruibile. La funzionalità del servizio non potrà essere garantita in caso di congestione della rete Internet o di scarsi livelli di qualità del collegamento Internet, quali ad esempio latenza, banda garantita (si richiedono almeno 30 Kb a canale). **3.4** - Il Cliente accetta il fatto che possono modificarsi le condizioni di visibilità tra il punto di trasmissione e di ricezione del segnale e che in questo caso l'**Azienda** è sollevata da responsabilità in merito alla qualità del servizio. In casi limite (a titolo esemplificativo e non esaustivo: nuove costruzioni interposte tra i punti di visibilità, crescita di nuove vegetazioni, ecc.) e laddove l'**Azienda** ritenga a proprio insindacabile giudizio di non poter intervenire per risolvere detta problematica, è diritto del Cliente chiedere la risoluzione del presente contratto senza che ciò comporti alcuna penale al medesimo ovvero all'**Azienda**. **3.5** - Il Cliente dichiara di compilare il presente contratto con dati veritieri e corretti e di richiedere le eventuali numerazioni VoIP geografiche appartenenti al distretto telefonico di utilizzo, così come previsto dal Piano di Numerazione Nazionale, assumendosene piena responsabilità.

**4) ACCESSO AI SERVIZI 4.1** - Nel caso in cui l'accesso ai servizi è consentito mediante un codice d'identificazione Cliente UserID e una Password, il cliente è responsabile della corretta conservazione di tali codici rispondendo nei confronti dell'**Azienda** di ogni utilizzazione abusiva dei servizi che possa dipendere da una utilizzazione da parte di terzi resa possibile da mancanza di diligenza da parte del Cliente nella conservazione di tali codici. **4.2** - Il Cliente dovrà comunque comunicare immediatamente all'**Azienda** lo smarrimento o il furto del Codice d'identificazione Cliente e della Password.

**5) INSTALLAZIONI, ASSISTENZA, GARANZIE E NOLEGGIO 5.1** - Per installazione standard si intende il montaggio del ricevitore WDSL su supporto esistente fornito dal cliente ed il passaggio del cavo di rete Ethernet della lunghezza massima di 10 metri dall'antenna ricevitore fino al computer, switch o altro apparato del cliente stesso. Per installazioni fuori dallo standard, verranno quantificate al momento del sopralluogo tecnico che verificherà la fattibilità dell'impianto. **5.2** - Il Cliente potrà utilizzare un servizio di assistenza tecnica, tramite chiamata telefonica o via e-mail (i riferimenti correnti sono indicati sul sito web [www.telefonicaservizi.it](http://www.telefonicaservizi.it)). **L'Azienda** non garantisce però la soluzione dei problemi tecnici del cliente tramite le suddette modalità. **5.3** - La garanzia degli impianti di rete necessari per il servizio WDSL ha durata due anni. Interventi resi necessari per il ripristino dell'impianto saranno a carico dell'**Azienda** se intervenuti entro due anni dalla installazione e se non imputabili a danneggiamenti dovuti a comportamento imputabile al cliente stesso o a negligenza d'uso; danneggiamenti dovuti ad interruzioni di elettricità, ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute oppure atti vandalici. In questi casi gli interventi di ripristino saranno quantificati in funzione delle attività da eseguire per il ripristino stesso. Per tutti gli eventuali apparecchi addizionali forniti al Cliente, a titolo meramente esemplificativo router, switch, apparati VoIP e quant'altro, la garanzia in caso di malfunzionamento degli stessi dovrà essere fatta valere direttamente nei confronti della casa madre

fornitrice del prodotto. **5.4** - Il Cliente avrà comunque facoltà di richiedere l'intervento dell'**Azienda**, ma in tal caso tutte le spese (compreso spedizione, imballaggio ecc.) saranno a carico del Cliente. **5.5** - Nel caso di noleggio delle apparecchiature a titolo meramente esemplificativo router, apparati VoIP e quant'altro, il Cliente si impegna a corrispondere all'**Azienda** (salvo promozioni eventualmente applicate da **Telefonica Servizi**) un canone mensile dell'importo indicato nell'offerta del presente Contratto. **5.6** - Il Cliente prende atto del fatto che il dispositivo concesso in noleggio è coperto da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi del D.Lgs n. 206 del 2005. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dal dispositivo o da una errata utilizzazione dello stesso ed è comunque esclusa nei seguenti casi: (I) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato dall'**Azienda**; (II) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi siano diventati illeggibili; (III) danneggiamento del dispositivo dovuto a comportamento imputabile al cliente stesso o a negligenza d'uso o difetto di manutenzione; (IV) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; (V) uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà ai sensi dell'art. 132 del D.Lgs n. 206 del 2005 denunciare il difetto di conformità all'**Azienda** entro due mesi dalla data della scoperta del difetto. **Telefonica Servizi srl** si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione del dispositivo ovvero alla relativa riparazione, che sarà eseguita direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore. **5.7** - Al di fuori dell'applicabilità della garanzia di cui al punto 5.6 **Telefonica Servizi** si impegna a sostituire il dispositivo qualora lo stesso presenti malfunzionamenti o risultati comunque danneggiato per fatto non imputabile al Cliente. **5.8** - Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio restano di proprietà dell'**Azienda**. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deperimento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi. Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. **5.9** - Resta inteso che la durata del noleggio corrisponde alla durata delle presenti condizioni generali in ragione del collegamento tra le relative prestazioni. Conseguentemente la cessazione, per qualsiasi motivo, delle presenti condizioni generali determina l'obbligo del Cliente di restituire all'**Azienda**, entro 30 giorni dal momento in cui la cessazione divenga efficace, il dispositivo e gli eventuali accessori a proprie cure e spese all'indirizzo che verrà comunicato al Cliente chiamando la sede dell'**Azienda**. In caso di mancata restituzione, trascorsi 30 giorni dalla cessazione delle presenti condizioni generali, nonché in caso di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere all'**Azienda** un'indennizzo pari a € 40,00 oltre al valore dell'apparecchiatura a noleggio (antenna/router € 150,00 + iva, ATA x Voip € 70,00 + iva). Resta in ogni caso salvo il diritto di **Telefonica Servizi** di chiedere il risarcimento del maggior danno.

**6) DIRITTO DI RECESSO: 6.1** - Il recesso dal presente contratto, qualora questo venga concluso per via telematica, potrà essere esercitato soltanto entro e non oltre giorni 10 lavorativi dalla data del perfezionamento del contratto (vedi 2.2), a norma dell'art. 64 del D.Lgs n. 206 del 2005, dandone comunicazione mediante lettera racc. A.R. che dovrà essere inviata alla sede legale dell'**Azienda** entro il predetto termine. **6.2** - **L'Azienda** si riserva il diritto di recedere senza alcun preavviso dal presente contratto qualora, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del servizio da parte dell'utente violi i termini dello stesso, causi malfunzionamenti, provochi danni, e comunque quando l'utente non adempia regolarmente gli obblighi di cui al successivo punto 8) o ancora qualora la legislazione o interventi della Pubblica Amministrazione impediscano l'erogazione del servizio. **6.3** - Il cliente sarà comunque responsabile nei confronti dell'**Azienda** di corrispondere in ogni caso le quote di fatturazione (canoni) fino all'efficacia del recesso. Il cliente, in caso di recesso anticipato prima di 24 mesi, decadrà da sconti e/o promozioni e/o agevolazioni.

**7) DURATA - RECESSO E SPESE: 7.1** - Il Contratto è a tempo indeterminato e decorre dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto, con lettera raccomandata a.r. a: **Telefonica Servizi srl, Via Bartocci 12/22 cap 05100 Terni**. Il recesso avrà effetto entro il trentesimo giorno successivo alla data di disdetta; quale data di disdetta verrà presa in considerazione quella di invio della lettera racc. a/r. Il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere all'**Azienda** gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data di cessazione del servizio medesimo. **7.2** - Il Cliente sarà altresì tenuto alla restituzione degli eventuali apparati in noleggio a propria cura e spese e potrà consegnarli direttamente all'**Azienda** senza nessun aggravio di costi a condizione che gli apparati siano integri e funzionanti. **7.3** - Qualora il Cliente receda dal Contratto, sarà tenuto a pagare l'importo di euro 40 + iva, a parziale rimborso della gestione della pratica di risoluzione sostenuti dall'**Azienda**. Tale importo sarà applicato anche nel caso in cui il Cliente richieda la sola portabilità del numero presso altro operatore. **7.4** - **Telefonica Servizi** potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, per posta raccomandata o per e-mail certificata (laddove il Cliente ne possieda un account). **7.5** - Il Cliente dovrà comunque corrispondere all'**Azienda** le somme fatturate per i servizi forniti fino all'efficacia del recesso.

**8) CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO: 8.1** - Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi dei servizi secondo quanto specificato al momento della sottoscrizione nel presente contratto. Il pagamento dei corrispettivi dovrà avvenire anticipatamente; la fornitura e/o l'attivazione dei servizi avverrà a pagamento avvenuto. **L'Azienda** provvederà a fatturare i corrispettivi di cui sopra secondo i termini e le modalità di legge. Detta fatturazione avverrà anticipatamente con modalità bimestrale, l'**Azienda** si riserva la facoltà senza preavviso, di passare in modalità mensile. La tariffazione del traffico telefonico ed eventuali variazioni, viene comunicata ed aggiornata sul sito [www.telefonicaservizi.it](http://www.telefonicaservizi.it). **8.2** - La prima fattura deve essere pagata contestualmente alla attivazione del servizio e quindi con la validità del contratto. Le successive fatture dovranno essere pagate entro e non oltre il ventesimo giorno dalla data di fatturazione mediante le modalità previste nel contratto. **L'Azienda** si riserva la facoltà di modificare l'importo del canone previa comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R., il Cliente ha facoltà di non accettare tale variazione di canone, recedendo dal presente contratto, mediante l'invio di lettera raccomandata A.R. entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione. **L'Azienda**, nulla ricevendo entro i termini sopra descritti, intenderà accettata tale variazione. **8.3** - In caso di mancato puntuale pagamento, anche parziale, degli importi indicati in fattura, **L'Azienda** addebiterà € 6,00 per procedure amministrative e avrà facoltà di sospendere immediatamente il servizio al Cliente. Il

Firma leggibile del Cliente .....

pristino del servizio avverrà solo dopo l'effettivo accredito all'Azienda della somma dovuta e relativa comunicazione all'amministrazione e nei limiti delle 72 ore successive. Il periodo in cui il cliente non ha usufruito del servizio per pagamento ritardato non verrà in alcun modo rimborsato. Nel caso di risoluzione imputabile al Cliente, l'Azienda tratterà, a titolo di penale, le somme già versate dal Cliente e dovrà percepire, sempre a tale titolo, l'intero ammontare pattuito per il servizio sino alla prima scadenza utile, fatto salvo il risarcimento per l'eventuale maggior danno. **8.4** - Qualora si dovesse registrare un ritardo nei pagamenti dovuto a cause imputabili al Cliente verranno applicati a carico dello stesso interessi di mora calcolati in base al tasso Euribor maggiorato di 3,5 punti percentuali. **8.5** - Ogni mutazione delle coordinate di pagamento del Cliente o di dati relativi alla fatturazione dovranno essere comunicati all'Azienda con tempestività. **8.6** - Eventuali sconti e/o promozioni legati al profilo del servizio, nel caso si cambi profilo prima di un anno, verranno a decadere e pertanto le somme scontate dovranno essere riscarse all'Azienda. **8.7** - Nel caso che il Cliente non effettua il puntuale pagamento delle somme dovute, o recede dal contratto prima dei 24 mesi, perde il diritto agli sconti e/o promozioni usufruite e l'Azienda avrà il diritto di chiedere tali differenze che il Cliente dovrà corrispondere in unica soluzione. **8.8** - Nel caso di disattivazione per morosità o altre cause imputabile al Cliente, l'Azienda addebiterà al Cliente € 6,00 per parziale compenso delle procedure tecniche di riattivazione.

**9) REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (LOG): 9.1** - Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito "Log"), compilato e custodito a cura dell'Azienda. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle autorità competenti.

**10) MODIFICHE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE E TECNICHE: 10.1** - Telefonica Servizi si riserva la facoltà di variare le condizioni economiche e tecniche dei servizi erogati a fronte del mutare delle condizioni ed esigenze di mercato, delle disposizioni legislative - finanziarie, nonché alle eventuali innovazioni tecnologiche. Il listino prezzi in vigore è consultabile presso la sede societaria o sul sito "www.telefonicaservizi.it". La Telefonica Servizi comunicherà la variazione delle condizioni economiche via posta, o in calce alla più recente fattura, ovvero via e-mail. **10.2** - Ove il mutare di condizioni economiche risultasse sfavorevole per il Cliente rispetto alle precedenti tariffe, questi potrà recedere dal contratto inviando all'Azienda apposita raccomandata con ricevuta di ritorno entro lo stesso termine di 30 giorni dalla ricezione da parte di Telefonica Servizi della variazione tariffaria. Decorso inutilmente tale termine, le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

**11) RESPONSABILITA' DEL CLIENTE 11.1** - Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzo delle apparecchiature collegate alla rete dell'Azienda, indipendentemente dalla omologazione o autorizzazione di cui le stesse siano dotate. Pertanto l'Azienda si riserva il diritto di sospendere la connessione qualora detto uso provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge. **11.2** - Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso all'interno del proprio spazio sui server dell'Azienda è originale, eccetto per eventuali estratti di materiale protetto da diritto di autore che vengano immessi con il permesso scritto del titolare del diritto, e con l'obbligo di citare la fonte. Il Cliente

inoltre garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce ad alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario di terzi. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi dell'Azienda per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto, a chicchessia, e di tentare di sorprendere comunque il segreto degli altri messaggi privati. È comunque esplicitamente vietato servirsi dell'Azienda per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato ed in particolare alla legge 18/08/2000 n. 248, recante nuove norme di tutela del diritto di Autore. In caso di contravvenzione ai suesposti divieti l'Azienda sospenderà il Servizio, senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni. Il Cliente inoltre si obbliga espressamente a non utilizzare le informazioni che appaiono in Azienda per qualsivoglia fine illegale od improprio. È pertanto esclusa ogni responsabilità dell'Azienda per tutto quanto pubblicato dai suoi Clienti a qualsiasi titolo. **11.3** - Il Cliente garantisce e manleva l'Azienda obbligandosi ad ogni consequenziale risarcimento e indennizzo per tutti i danni le perdite gli oneri i costi e le spese ivi comprensive quelle legali, subiti o subendi dall'Azienda in conseguenza dell'inadempimento di qualsiasi tipo da parte del Cliente agli obblighi o garanzie previsti da questo contratto o comunque connessi all'utilizzo del Servizio oggetto dello stesso da parte del Cliente. **11.4** - Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio oggetto del presente contratto tenendo indenne e manlevando l'Azienda da ogni azione eccezione o pretesa che dovesse essere avanzata da terzi nei confronti dell'Azienda stessa. **11.5** - È fatto divieto all'utente di condividere l'accesso alla rete, sia a titolo oneroso che gratuito. È fatto divieto all'utente la rivendita del servizio a terzi. **11.6** - Il Cliente è tenuto a non utilizzare il servizio effettuando comunicazioni o trasmissioni arrecanti disturbo, danni o turbative nei confronti di altri utenti o operatori. L'Azienda si riserva la facoltà di indagare relativamente al corretto utilizzo del servizio. Qualora tale obbligazione non venga adempiuta l'Azienda si riserva di sospendere immediatamente il servizio. **11.7** - Il Cliente dichiara, sotto la propria responsabilità, la piena disponibilità dei siti e appoggi dove verranno posati gli apparati necessari per il corretto funzionamento dell'impianto. Il Cliente darà indicazione dove e come ubicare tali apparecchiature, compreso il punto di appoggio dell'antenna, il passaggio dei cavi e quant'altro riguardante gli apparati dell'Azienda. Eventuali opere di preparazione necessarie per la posa degli apparati di cui sopra, saranno a cura e spese del Cliente ed avrà facoltà di eseguirle direttamente o pagarle a parte richiedendone preventivo di spesa.

**12) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' 12.1** - L'Azienda farà tutto quanto in suo potere per fornire i servizi nei termini sopra riportati. L'Azienda non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo sia contrattualmente che extracontrattualmente, dei danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dall'utente o da terzi nei seguenti casi: a) dell'uso o del mancato uso di Internet, anche qualora la stessa fosse a conoscenza della possibilità del verificarsi del fatto dannoso; b) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni; c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; d) malfunzionamenti tecnici delle apparecchiature di trasmissione dell'Azienda non dipendenti da dolo o colpa dell'Azienda stessa; e) caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente alla attività dell'Azienda. **12.2** - per i servizi WDSL, in considerazione dell'innovazione tecnologica della

soluzione e dell'utilizzo di bande radio non licenziate, nessuna garanzia può essere fornita sulla funzionalità, sulla qualità e sulle prestazioni dei collegamenti attivati. Nel caso in cui, per i predetti motivi, l'Azienda non possa più fornire il servizio WDSL, il Cliente potrà recedere dal presente contratto senza alcuna penale. Resta inteso che eventuali apparati acquistati dal Cliente non potranno in nessun modo essere rimborsati. **12.3** - Per i Servizi VoIP in considerazione di quanto riportato al punto 1.2.1 del presente contratto, l'Azienda non garantisce sulla qualità del servizio erogato, specialmente sul servizio VoIP di altri operatori e tanto meno non garantisce la funzionalità di servizi quali POS e FAX. **13) CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE 13.1** - Ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., il contratto potrà essere risolto dall'Azienda nei seguenti casi: a) Mancato pagamento dei corrispettivi; b) Non veridicità delle informazioni fornite in sede di sottoscrizione del contratto; c) Utilizzo delle numerazioni VoIP geografiche da distretti non corrispondenti al prefisso; d) Mancata restituzione dell'apparato in noleggio in caso di guasto dello stesso. **13.2** - In caso di risoluzione per una qualsiasi delle cause previste dalla precedente clausola il Cliente dovrà corrispondere all'Azienda euro 40 + iva a titolo rimborso parziale dei costi di gestione pratica di risoluzione, oltre alla riconsegna dell'eventuale apparato fornito a titolo di noleggio non gratuito. **13.3** - Il presente Contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risultati assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente. **13.4** - Restano in ogni caso impregiudicati i diritti dell'Azienda alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento dei danni subiti e subendi.

**14) INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:** Secondo quanto previsto dall'art. 13 del D.lgs 196/03, l'Azienda informa che procede al trattamento dei dati personali del Cliente per le seguenti finalità: a) esecuzione delle prestazioni dedotte in sede contrattuale; b) gestione degli adempimenti di carattere amministrativo-contabile, secondo quanto previsto dalle norme di legge o regolamento vigenti in materia; c) iniziative di informazione commerciale e di marketing diretto da parte dell'Azienda, nonché allo scopo dell'invio di proposte commerciali relative a servizi forniti dal medesimo. d) Comunicazione degli stessi alla rete di rivenditori dell'Azienda per fini amministrativi, tecnici e gestionali, qualora il contratto sia concluso per tramite di uno di essi. I dati personali sono trattati con mezzi sia automatizzati, sia cartacei e possono essere conservati anche successivamente alla scadenza del rapporto contrattuale, in una banca dati da utilizzarsi in futuro per attività di marketing diretto, fatto salvo comunque il diritto di opposizione da parte dell'interessato. Inoltre i dati del Cliente possono essere comunicati ad altri operatori di telecomunicazioni da cui si fornisce l'Azienda per l'esecuzione delle prestazioni del presente contratto, agli agenti, agli istituti di credito (per l'effettuazione dei pagamenti), alle compagnie di assicurazione (per eventuali responsabilità per danni), a professionisti commerciali e legali per finalità di consulenza, connessa ad obblighi fiscali, nonché per la tutela dei propri diritti, sia in sede giudiziaria, sia stragiudiziaria. In qualità di interessato al trattamento dei dati, il Cliente può, in ogni momento, esercitare i diritti previsti agli art. 7, 8, 9, 10 del D.lgs 196/03, presentando apposita istanza all'Azienda titolare del trattamento, all'indirizzo della propria sede, del punto 1. Il conferimento dei dati richiesti è strettamente connesso all'esecuzione del rapporto contrattuale, per cui un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di adempiere le relative prestazioni. Responsabile del trattamento, ai sensi del D.lgs 196/03, è il legale rappresentante dell'Azienda.

**15) FORO COMPETENTE:** Salvo i casi contrari previsti dalla legge, il foro competente per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente quello di Terni.

Firma leggibile del Cliente .....

Il cliente approva le condizioni generali del presente contratto e dichiara di aver valutato con particolare attenzione e di accettare ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., le clausole di cui ai numeri:

- 2 PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO
- 3 PREQUISITI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI
- 4 ACCESSO AI SERVIZI
- 5 INSTALLAZIONI, ASSISTENZA, GARANZIE E NOLEGGIO
- 6 DIRITTO DI RECESSO
- 7 DURATA E PENALI
- 8 CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO
- 9 REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (LOG)
- 10 MODIFICHE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE E TECNICHE
- 11 RESPONSABILITA' DEL CLIENTE
- 12 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'
- 13 CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE
- 14 INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Firma leggibile del Cliente .....

In qualità di interessato fornisco il consenso al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs 196/03 ed alla comunicazione dei medesimi alle categorie di soggetti, secondo quanto riportato nell'informativa (punto 14) che dichiaro di aver ricevuto e di aver compreso in ogni sua parte.

<input type="checkbox"/> DO IL CONSENSO	<input type="checkbox"/> NEGO IL CONSENSO
---	---

Firma leggibile del Cliente .....

Luogo e data .....

Telefonica Servizi srl (Il L R Pro Tempore) .....